



公安部第三研究所
(认证中心)

2021年度社会责任报告

目录

一、前言.....	1
二、中心概况.....	4
1、中心简介.....	4
2、组织机构.....	6
3、战略与管理.....	7
4、认证业务范围	7
5、获得的资质.....	8
三、社会责任管理体系和制度的建立.....	11
1、职责分工.....	11
2、发展愿望.....	12
3、利益相关方.....	12
四、履行社会责任情况及绩效评价.....	13
1、遵守法律法规.....	13
2、规范运作.....	14
3、诚实守信.....	15
4、提升服务水平	16
5、科学发展.....	17
6. 为社会做实事	18
7. 和谐劳动关系	20
五、展望.....	26

一、前言

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，并参考了 ISO26000：2012《社会责任报告指南》的相关内容进行编写。

可靠性说明：本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，我中心对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

报告说明：本报告中“我中心”、“中心”、“本机构”、“我们”均指公安部第三研究所（认证中心）。

报告时间：本报告时间范围为本报告时间范围为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

发布周期：公安部第三研究所（认证中心）社会责任报告为年度报告。2022 年 1 月为第六次年度报告，首次年度报告发布时间为 2017 年 1 月。

报告范围：本报告涵盖公安部第三研究所（认证中心）、公安部第三研究所检测中心及部分授权合作单位。

本机构基本信息：

机构名称：公安部第三研究所

中心主任：朱任飞

电话：(021) 64318599

传真：(021) 64338699

地址：上海市岳阳路 76 号

邮编：200031

网站：www.cspsh.org.cn

中心主任公正性声明



公安部第三研究所认证中心（以下简称“认证中心”）作为依法设立的认证运作实体。遵照 CNAS-CC02 要求，依法依规开展认证活动。

认证中心具有业务的独立性，从组织上确保主管研发、生产、经营等与认证工作有潜在利益冲突的领导人员不直接主管认证工作；认证人员不得参与本所的研发、经营、生产、销售和技术咨询等与认证有利害关系的活动。本所与认证有利益冲突的人员和部门也不得介入认证中心的活动，保证认证活动的公正性。

认证中心依法依规建立了完善的管理体系，具备质量管控能力和条件，能确保认证活动客观、公正进行。

认证中心对认证委托人、生产者(制造商)、生产企业(生产厂)所提供的认证技术资料和管理信息等保密，其人员不参与、不从事与认证产品相关的设计开发和生产经营活动，不从事认证咨询（包括与认证有关的管理体系的咨询或内部审核）。

认证中心宗旨是：遵守国家法律、法规，遵循国际惯例，坚持客观、独立、公正的原则，维护相关方合法权益；不以营利为目的，独立核算，自负盈亏；竭诚为国内外客户提供认证服务。

中心主任：



二、中心概况

1、中心简介

公安部第三研究所(认证中心)（简称认证中心）成立于 2015 年 5 月，是依据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国认证认可条例》等相关法律、法规，由中国国家认证认可监督管理委员会（简称 CNCA）和中华人民共和国公安部批准成立，由公安部科技信息化局直接领导，开展防盗报警产品、智能联网产品、公共安全视频监控产品、实体防护产品、道路交通安全产品等社会公共安全产品认证的专业机构，是依法成立并独立承担法律责任实施合格评定的认证运作实体。

认证中心由 20 余名基础理论知识扎实、实践经验丰富、长期从事社会公共安全产品质量、标准、检验等工作的专职工作人员组成，拥有注册工厂检查员约 55 名，办公场地约 400 平方米，综合受理大厅 700 平方米。

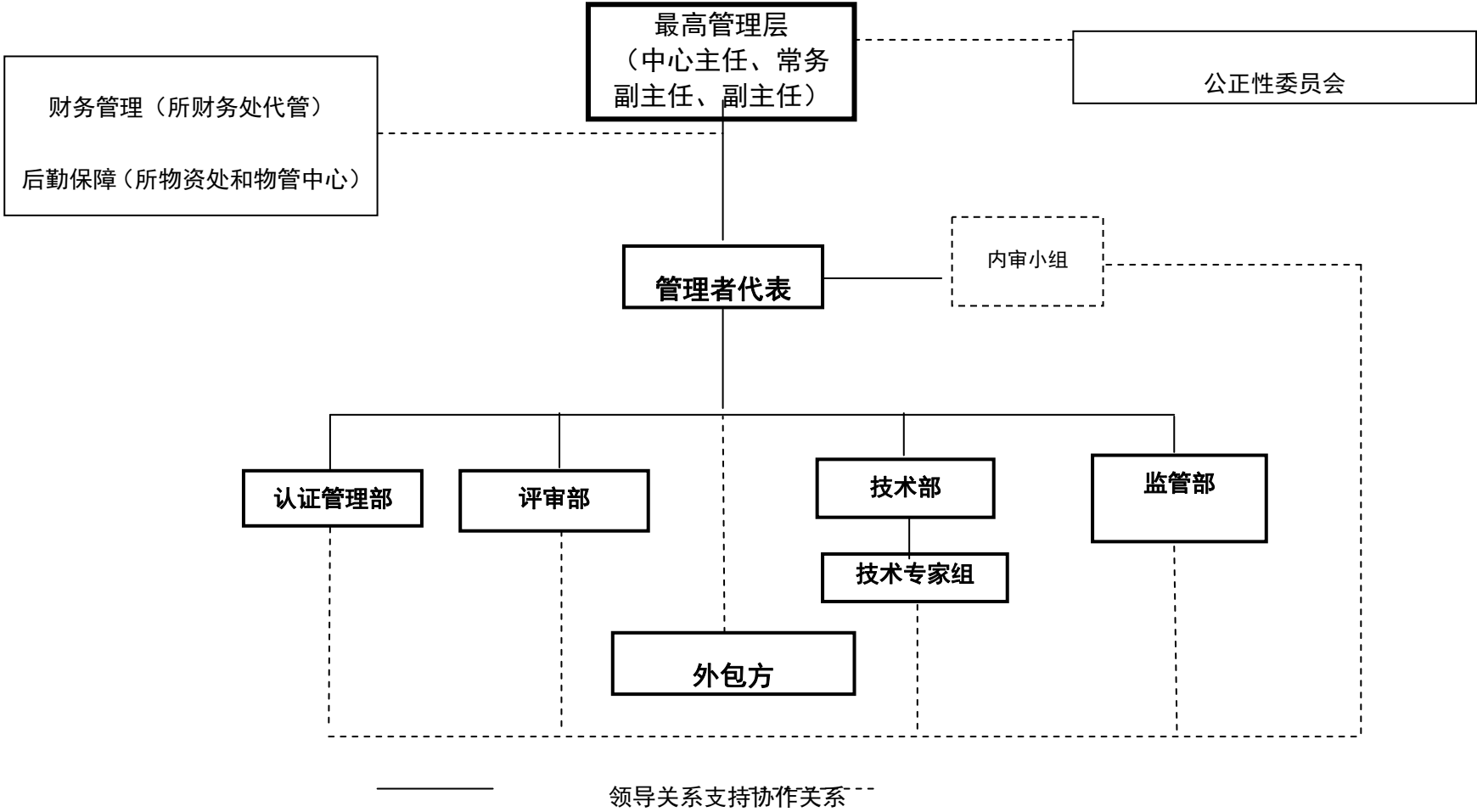
认证中心主要依托于公安部第三研究所下属有七个国家和省部级检测中心，拥有自有实验室——国家安全防范报警系统产品质量监督检验中心（上海）、国家网络与信息系统安全产品质量监督检验中心，为客户提供高效、优质、全面的“检测认证一站式”服务。

认证中心将遵守国家法律、法规，遵循国际惯例，坚持客观公正、规范准确、优质高效、服务安全的质量方针，努力维护相关方合法权益，不以营利为目的，独立核算，自负盈亏，竭诚为国内外客户提供认证服务。



2、组织机构

认证中心内部组织结构图



3、战略与管理

质量方针

客观公正 规范准确
优质高效 服务安全

质量方针阐述

- 客观公正：公平公正对待认证委托人，对其所提供的技术资料和信息等承担保密义务；
- 规范准确：严格执行工作纪律，科学规范认证业务；
- 优质高效：提供优质高效的服务，减轻企业负担；
- 服务安全：立足公共安全认证服务，提升产品质量。

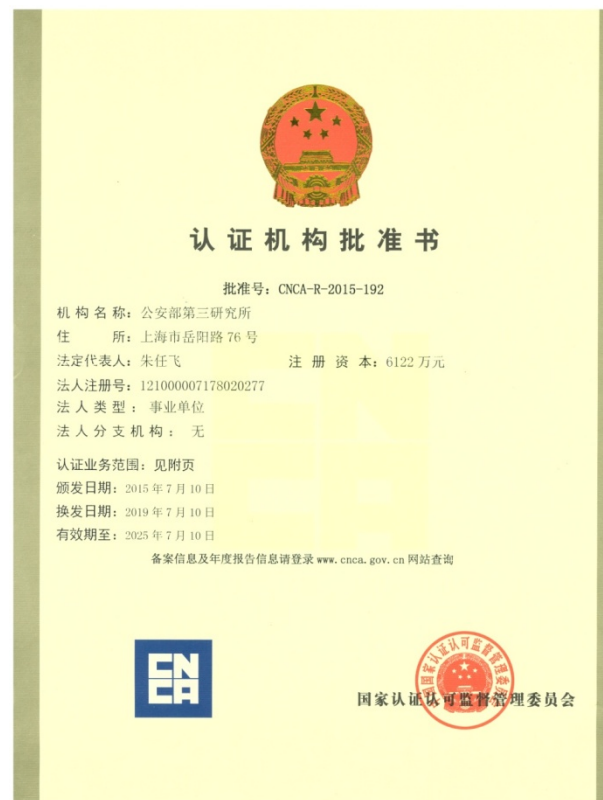
4、认证业务范围

产品认证	●开展的强制性认证的产品(CCC)目录
	防盗报警产品、汽车行驶记录仪、车身反光标识
	●开展的行业自愿性认证的产品(GA)目录
	防盗安全门、防盗锁、公共安全视频监控产品、公安350兆模拟无线通信设备、居民身份证阅读机具
	●开展的机构TRIMPS自愿性认证的产品目录
	防盗保险柜（箱）、汽车防盗报警器、智能联网产品、汽车行驶记录仪、车身反光标识、工业控制系统专用防火墙、微剂量X射线安全检查设备

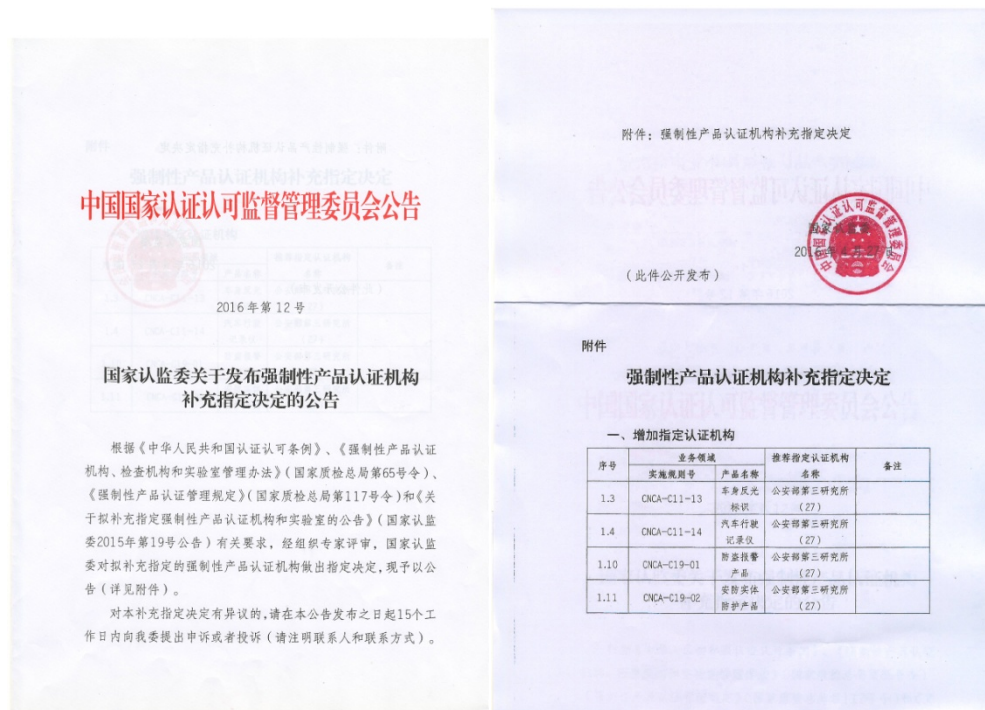
服务认证	科学研究服务、支持性服务、公共管理和整个社区有关的其他服务；强制性社会保障服务
------	---

5、获得的资质

2015 年 7 月 10 日机构获国家认监委批准，批准号：CNCA-R-2015-192。2019 年 7 月 10 日，公安部第三研究所认证中心机构批准书获批延续至 2023 年 7 月。



2016 年 4 月 27 日，获国家认监委强制性产品认证机构指定，业务领域：



2017 年 11 月 22 日，认证中心三类产品扩项获得认监委批准：
12 电子设备及零部件，14 配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电
缆；光缆，21 GB/T7635.2 中涉及产品形成过程的不可运输产品。

2018 年 1 月 9 日，中国合格评定国家认可委员会发布了总第 573
号公告，认可公安部第三研究所认证中心经过评定，满足了《合格评定
产品、过程和服务认证机构要求》（CNAS-CC02）的要求，予以认可，
准予在获准认可的产品认证范围内宣传认可状态和使用 CNAS 认可标
识。



2018 年 3 月 29 日，公安部第三研究所认证中心获得国家认监委
批准扩大认证领域：20 航空航天设备



2021 年 6 月 25 日，公安部第三研究所认证中心获得国家认监委
批准增加服务认证业务类别。

认证机构批准书 附件	
机构名称：公安部第三研究所	
批准号：CNCA-R-2015-192	
认证业务范围：	
认证类别	认证领域
产品认证	10 金属材料及金属制品
	12 电子设备及零部件
	14 配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆
	16 白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电气设备及其零件
	17 仪器设备
	20 航空航天设备
	21 GB/T7635.2 中涉及产品形成过程的不可运输产品
服务认证	11 科学研究服务（研究和开发服务；专业、科学和技术服务；其他专业、科学和技术服务）
	13 支持性服务
	16 公共管理和整个社区有关的其他服务；强制性社会保障服务

 国家认证认可监督管理委员会	

三、社会责任管理体系和制度的建立

1、职责分工

中心为确保本年度社会责任报告的顺利开展，结合去年工作经验，由中心副主任和管理者代表主持社会责任的相关工作，并以技术部为主，各部门为辅的管理架构，从年初开始计划，各部门全年严格按照计划执行，推进中心社会责任的建设。具体工作有：

第一步：3月组建报告工作小组，开第一次小组会议

第二步：4月制定报告工作计划，确定目标和分工

第三步：7月选定报告名称和主题

第四步：搜集全年基础和专题资料

第五步：11月开第二次小组会议，汇总资料，提出报告总框架

第六步：12月底前完成报告初稿，并完成内部批准

第七步：预计2022年1月初完成报告设计并提交网站发布报告

2、发展愿望

行业第一、国内领先、国际一流



3、利益相关方

利益相关方	利益相关方的期望	沟通与参与
员工	依法签订用工合同并交纳社会保险； 合理的薪酬与福利； 职业发展与提升； 安全、良好的工作环境； 员工的归属感，与机构共同成长	依法签订合同并交纳社会保险；及时发放薪酬和福利；组织员工参加各类培训学习； 提供职业发展渠道； 定期进行健康检查； 认真聆听员工的意见； 关心关爱困难员工。
客户	提供各类独立公正、科学诚信的认证及技术服务；	以客户需求为导向，优化服务；

	提供优质、增值的服务，向社会传递信任，服务发展	组织召开交流会、分析会、培训会及共建活动；建立反馈渠道，开展客户满意度调查并进行分析；认证结果公正有效
政府相关管理部门 （国家质检总局、发改委、财政部、认监委、认可委、地方质监局、地方进出口检验检疫局等）	严格遵守相关法律法规，独立公正、规范运作，增强认证公信力，提高认证有效性	接受政府监管；协助认证执法； 提供认证培训；参加相关会议和活动； 及时上报相关信息
分包实验室与自有实验室	在安全与性能、节能环保与低碳等领域提供可靠、准确的相关检测结果； 接受监督检查； 提供必要的技术支持	组织并参与各类会议和活动； 打造检测认证一体化
公众和社会	认证知识的普及，认证产品的关注，认证事业的推动	热心公益； 志愿者参与； 接受社会监督。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律法规

本机构始终一贯严格遵守国家有关认证认可方面的各项法律法规及要求，依照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》和相应认可规范的规定，开展相应的认证活动。本机构组织全体员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，在获得资质批准的认证领域稳健经营、创新发展。

本机构严格遵守各项法律法规和政策要求，自独立开展认证业务

以来，本机构未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

2、规范运作

●规范认证过程

本机构自觉遵守认证认可的各项法律法规和标准规章，切实保证认证结果的有效性，每年度的内审和管理评审对机构目前运行的管理体系进行全面监督、不断完善，为机构质量管理体系的持续改进起到了促进作用。

由于我机构获得 2020 年国家认监委 3C 专项监督评分第二名，本年度免现场审核。

2021 年 10 月 26 日至 10 月 27 日，中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 派专家审核组对我认证中心开展了年度复评，并选取一家企业进行现场评审，我机构无不符合项通过此次评审。

●规范人员能力

认证中心重视人员能力管理，进一步提升认证人员业务水平，认证中心认真识别培训需求，有序开展检查员培训工作，全年举办内部培训 3 次，网络继续教育培训 3 门课程，派员参加外部培训 2 次。并对 50 多名工厂检查员进行了注册资质有效性的核对，分批组织检查员进行强制性和自愿性检查员资质再注册及年度确认工作。同时，对认证人员持续开展遵守认证人员行为准则教育，确保认证活动的公正有效性。

认证中心对各工作环节采取有效的工作质量评测和流程监控措

施，如对工厂检查员采取一任务一打分，现场反馈表及客户服务满意度调查；对报告评价人员采取每半年抽查评价等措施，动态评价监督认证人员的工作质量，保障认证要求的有效实施、各个环节执行尺度的统一。

●风险管理

认证中心每年对认证活动开展严密的风险点排查，识别认证要素和关键环节中的各类认证风险，牢固树立风险意识，对实施及管理中容易发生的影影响认证有效性的业务过程或环节，认证受理、评价、检测、工厂检查等从业人员的道德风险等方面进行了分析评价，确认了认证活动风险的控制措施、制定了补充措施或方案，以降低或避免中心的认证风险。

3、诚实守信

●遵守社会公德和商业道德

公安部第三研究所（认证中心）自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

●遵守行业自律要求

始终贯彻遵守 CCAA 发布的《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构诚信经营规范》、《认证人员执业信用管理规范》、《认证证书转换备案办法（试行）》、《认证证书转换实施指南》等行业自律规定。在人员自律和证书转换方面，始终以行业要求为准绳，严格控制人员进

出和证书转换。

●按时上报各类信息、网站公开证书信息

严格按照认监委制定的上报规范，保证数据上传的及时性、有效性和准确性。通过机构官网及政府网站，为社会公众提供证书有效性查询。

4、提升服务水平

为了认证中心改进管理体系、认证活动及客户服务的水平，我中心自 2021 年 1 月至 2021 年 12 月共计发放客户满意度调查表 99 份，反馈收到 99 份。反馈率达到 100%，客户满意度调查工作得到了客户的广泛支持。

本年度采取随机抽取企业发放及工厂检查员分发客户满意度调查报告双重方式，该文件作为检查组完成任务后必须提交的文件，通过此方式发放的调查报告取得了 100%的反馈率。

客户满意度调查表调查显示：

本次调查请客户从 11 个方面评议我中心的认证活动，其中：认证受理是否便利、工作人员接待的态度、认证工作人员的专业能力、对认证问题的解释、公正性/客观性、对客户申（投）诉的处理情况、工作人员廉洁自律情况这 7 项达到了 100%的满意率，收费是否合理的满意率为 99.49%、发证周期是否及时 98.48%、增值服务的满意率为 98.99%、网站内容的准确性及信息的更新速度的满意率为 99.49%。总体满意率高达 99.63%。

5、科学发展

1) 认证中心配合科信局无线处实施移动警务终端认证实施工作

为了强化移动警务终端的市场监管工作，提升警务装备的品质，科信局无线处拟开展移动警务终端的产品认证工作，认证中心在2021年4月至8月积极配合无线处开展认证制度推行的各项工作，包括认证市场调研、认证实施规则编制、认证监管建议的提出、市场监管方案的讨论等，为无线处的监管职能提供了强有力的技术支撑作用。

2) 认证中心积极开展服务认证的资质建设和业务拓展工作

中国的认证制度共有产品认证、体系认证、服务认证三个种类，其中产品认证和体系认证在中国的运行已比较成熟，而服务认证是一项新型的认证品类，从2016年起才在中国认证领域兴盛起来。

认证中心在寻求发展的思路，将2021年定位为服务认证的发展年，从年初开始策划服务认证的资质建设，到2021年6月25日获得服务认证资质的授权，如下图所示，目前获得了适合公共安全领域发展的三个服务认证科目：



在获得授权的同时开始进行人员资质的储备，2021 年 5 月和 10 月分别组织人员参加了国家认证认可协会(CCAA)的人员注册考试(每年 2 次)，多人通过了《认证通用基础》的考试，计划在 2022 年组织人员参加《服务认证基础》的考试，两门考试合格是注册服务认证审查员的基本条件。

2021 年 11 月认证中心在做好资质建设准备的提前下，获得开展“网络安全等级测评与检测评估机构服务认证”的机会，网络安全等级测评与检测评估机构的检测资质授权工作，过去采用联盟推荐的方式，到 11 月中旬获得授权的机构有 218 家，为了将这些机构尽快转换到认证制度中来，认证中心组织人员加班加点开展认证筹备工作，在不到一个半月的时间内，编制了认证实施规则，并完成在国家认监委信息网备案的工作，颁发服务认证证书 218 张，建立认证档案 218 份，目前正在开展服务认证管理系统的开发、等级测评服务认证标志的商标注册、218 家服务认证的现场审查筹划等工作，预计在 2022 年底使各项工作步入正轨。

6.为社会做实事

支持渐冻病患者冰桶挑战赛

2021年7月30日下午两点，在北京，渐冻症患者代表发起了“战胜渐冻症 拯救渐冻人——第二次冰桶挑战赛”。同一时刻，在上海，公安部第三研究所的篮球场上，三所人也遥相呼应，26名代表参与的

冰桶挑战赛（第一轮）正如火如荼，大家用行动、用勇气给渐冻症患者人群送去满满的爱心和力量！



7.和谐劳动关系

7月15日，按照上海市市级机关工会工委的年度培训安排，经所领导批准，工会邀请上海市红十字事务中心专业讲师团队来所为干部职工开设了2021年度应急救护培训，来自各部门的90余名学员参加。

红十字会讲师团队一行携带急救训练假人、AED（自动体外除颤器）培训仪等设备，采取集中授课、分组实践、逐一考核的方式，向参训学员讲授了急救概述以及心肺复苏、气道梗阻处理等应急处置方法。

应急救护培训是一项既能提升人员自救互救本领，增强在各类险境中脱险的能力，又能经过考核取得相应证书的培训项目，在我所开设以来受到广大干部职工的欢迎，已经成为最受欢迎、自觉报名最多、请假缺席最少的培训项目之一。本次培训的参训学员学习热情高涨，各部门最初报名人数超出给定名额1倍。课程中，大家在认真听讲的基础上，按照分组老师的示范和要求，体会技术要领，积极开展个人急救和多人配合急救项目的训练，顺利通过现场考核。红十字事务中心将在审核成绩后为合格者颁发“红十字应急救护普及培训（CPR+AED）”的相关证书。



10月24日，“庆百年华诞 展机关风采”2021年市级机关拔河比赛在市委党校文体中心隆重举行。来自全市各机关单位共计21支队伍参加了比赛，我所工会在物管中心和检测中心的大力支持下，抽调有力队员组队训练参赛，经过激烈角逐，取得了第三名的佳绩。





10月中旬至11月中旬，在所党委的关怀下，工会、团委、妇委会联合举办的“传承百年志 奋斗铸警魂——公安部第三研究所职工篮球、羽毛球、足球比赛”顺利开展。此次系列运动赛事旨在进一步丰富庆祝建党100周年系列活动的形式，提升我所干部职工体育健身活动水平，促进大家养成健康生活习惯。

为期一个月的赛程中，全所各部门共有300余名职工踊跃报名，参加了篮球比赛、篮球趣味项目，羽毛球男单、女单和混双比赛以及足球争霸赛共六项赛事。参赛职工年龄跨度大、参与度广，有刚进所参加工作的新鲜血液90后，有主力军80、70后，也有即将退休的60后，大家都以昂扬的斗志、认真的态度、积极投入到比赛的激烈比拼之中，运动员们在团结、拼搏、奋斗之中展现了三所职工青春的精神、健康的体魄、活力的精彩。



12月14日举办了“冬令中医调理”健康日活动，近150余名干部职工前往现场进行了问诊。

冬季来临、气候变冷，人体对能量与营养的要求变高，同时人体的消化吸收功能相对变强。正所谓“今冬进补，明年打虎”、“三九补一冬，来年无疼痛”，秋冬季是进补的最佳季节，在江浙沪一带也盛行冬至时节服用膏方进补的做法。“一勺膏滋十汤药”，适当的膏方进补及养生调理，能提高身体的抗病能力，为全年拥有强健的体质打下良好基础。此次“冬令中医调理”健康日活动，工会特邀请了8名三甲医院权威中医专家，一对一把脉问诊，一人一方，针对中医体质辨识、慢性病、常见病、多发病、妇科疾病、产后恢复、运动损伤给出了最适合的调理养生方案或建议。另外，活动现场还科普了养生进补、疾病调养常识，安排了防疫敷贴、耳穴压豆、养生茶点等项目，整场活动赢得了到场同事们的一致好评。

身体是革命的本钱，工会旨在通过组织养生健康日等活动，督促全所干部职工进一步关注自身健康，重视科学保健，从而以更强健的体魄投身工作和生活。

五、展望

公安部第三研究所认证中心将积极开拓创新，用科学发展的眼光分析市场，探索新的认证业务领域和地域，创建新的服务模式，提升服务质量，寻求新的业务增长点和突破口。

附录：报告反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读《公安部第三研究所（认证中心）2021 年社会责任报告》，为了能进一步公司的社会责任以及更好地提供有价值的信息，我们非常欢迎您的意见和建议，请不吝赐教！

请将您的意见和建议通过邮寄或者电子邮件方式反馈给我们：

地址：上海市岳阳路 76 号 邮编：200031

电话：(021) 64338599

传真：(021) 64338699

邮箱：glbsl@cspsh.org.cn

联系：公安部第三研究所（认证中心）技术部

报告内容可读性客观性完整性补充建议

报告内容	可读性	客观性	完整性	补充建议
前言				
中心概况				
社会责任管理体系和制度的建立				
履行社会责任情况及绩效评价				
展望 2020				

注：评价分数分为 5 级，1 为最差，5 为最好。建议内容请填写在“补充建议”。

您的联系方式

电话：

邮箱：

第三方评价